

Inventario de los costes socioeconómicos de los accidentes de trabajo

Introducción

La mejora de la salud y la seguridad en el trabajo puede reportar beneficios económicos a las empresas, a los trabajadores y a la sociedad en su conjunto. En cambio, los accidentes y las enfermedades profesionales pueden ocasionar grandes costes a las empresas. En las de pequeño tamaño sobre todo, los accidentes laborales pueden tener una gran incidencia económica. Pero a veces es difícil convencer a los empresarios y a los responsables de la toma de decisiones de que unas condiciones de trabajo más seguras y saludables resultan rentables. Un método eficaz puede ser el hacer estimaciones financieras o económicas y presentar un panorama completo y realista de los costes totales que generan los accidentes, así como de los beneficios obtenidos con su prevención. Los costes totales y los beneficios incluirán tanto los costes evidentes como los ocultos, y tanto los costes que se puedan contabilizar con facilidad como los que sólo se puedan expresar de una forma cualitativa.

¿Sobre quién recaen los costes y los beneficios?

Los accidentes laborales representan una carga para muchas partes. Las empresas normalmente no corren con todos los gastos ocasionados por enfermedades profesionales, afecciones relacionadas con el trabajo o lesiones producidas por los accidentes laborales. Los accidentes también ocasionan costes para otras empresas, para los trabajadores y para el conjunto de la sociedad.



Fuente: Krüger, 1997 (1)

Por ejemplo, puede ocurrir que la empresa no costee los gastos de asistencia sanitaria de los trabajadores, o que las pensiones por discapacidad corran a cargo de mutuas de seguros.

En muchos países, existen normativas que, de algún modo, remiten los costes a la empresa o a la persona que los ha causado (lo que se llama "internalización de costes"). Esto puede servir de incentivo económico para prevenir futuras lesiones o enfermedades (cuadro 1).

Cuadro 1. Principios para la atribución de los costes de accidentes a las empresas.

Método de la internalización de costes	Principio o ejemplos
Responsabilidad civil	Trabajadores o compañías de seguros pueden reclamar daños ocasionados por enfermedades o lesiones laborales
Sanciones legales, multas	La inspección laboral puede aplicar multas, exigir mejoras o detener temporalmente la producción
Diferenciación en las primas	Las compañías de seguros o las instancias encargadas de los fondos públicos ajustan las primas debido a un mayor riesgo de accidentes, lesiones y enfermedades ocupacionales. Las primas también pueden ajustarse en función del comportamiento en el pasado.
Pago de baja por enfermedad	Obligación de pagar (parcialmente) el salario durante el período de baja o discapacidad.
Regulación del mercado	«Resultar atrayente para el nuevo personal, ventajas para obtener contratos públicos Mejora del 'ranking de accidentes' para subcontratistas en el caso de licitaciones Efectos sobre la imagen de la compañía»

Los beneficios de la prevención de accidentes no se limitan a una disminución de los daños

La prevención de los accidentes laborales y de las lesiones y enfermedades profesionales no sólo reduce los costes, sino que también contribuye a mejorar los resultados de la empresa. La salud y la seguridad en el trabajo pueden influir en los resultados de la empresa de muchas formas, por ejemplo:

- los trabajadores que gozan de buena salud rinden más y pueden ofrecer una mayor calidad en su trabajo
- un menor número de accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo dará lugar a menos bajas por enfermedad; esto, a su vez, se traduce en unos costes más reducidos y en una menor interrupción de los procesos de producción
- el material y el entorno de trabajo que se adaptan al máximo a las necesidades del proceso de trabajo y que se someten a un adecuado mantenimiento favorecen una mayor productividad, una mayor calidad y una disminución de riesgos para la salud y la seguridad
- la reducción de las lesiones y enfermedades supone menos daños y menos riesgos de responsabilidad civil



(1) Krüger W. 'Ökonomische Anreize-Möglichkeiten und Probleme eines modernen Arbeitsschutzsystems.' En: Neue Ansätze zur Kosten-Nutzen-Analyse des Arbeits- und Gesundheitsschutzes. Dortmund/Berlin, Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin, 1997, pp26-37.

Inventario de los factores que influyen en los costes

La mejor manera de hacerse una buena idea de los costes de los accidentes laborales es realizar una evaluación económica. Ésta se puede hacer a distintos niveles, concretamente:

- (1) para cada trabajador
- (2) para las empresas
- (3) para la sociedad en su conjunto

No existe una lista definitiva de los factores de coste que hay que incluir en una evaluación. Sin embargo, sí existe un conjunto mínimo surgido de la práctica y de la teoría. A ese conjunto mínimo se le deberán añadir otros factores o introducir modificaciones, dependiendo del objetivo de la evaluación, de la estructura de la seguridad social del país, etc. La confección de la lista de factores que influyen en los costes es una de las actividades básicas de cualquier valoración económica. En los cuadros 2 y 3 se presentan inventarios de

dichos factores que pueden emplearse como punto de partida para las evaluaciones referidas a trabajadores individuales y a la sociedad^(*).

Se necesitan varios pasos para calcular las consecuencias en forma de costes que conlleva un accidente de trabajo. Algunas de esas consecuencias se pueden expresar fácilmente en dinero. Sin embargo otras, como las defunciones, las bajas por enfermedad y los cambios de personal, requieren una mayor elaboración. Los resultados deberán servir de base en la toma de decisiones, pero el proceso de realizar la evaluación también es importante desde el punto de vista del aprendizaje.

Adviértase que los resultados de los análisis económicos están muy influidos por los supuestos de partida y por el ámbito de la evaluación. Los factores de coste y los principios de cálculo se deberán adaptar a la práctica habitual de cada país.

Cuadro 2. Lista general de variables directamente relacionadas con los costes de las lesiones y enfermedades a nivel individual

Variable	Descripción	Cuantificación del valor en términos económicos
Salud	Hospitalización (días) Otros tratamientos médicos como tratamientos no hospitalarios o medicinas. Incapacidad permanente (cifras, edad del paciente) Rehabilitación no médica (p.ej. vocacional), acondicionamiento del hogar	Gastos médicos no reembolsados por el seguro o por el empleador
Calidad de vida	Esperanza de vida, esperanza de vida sin enfermedades Años de vida según calidad Años de vida según discapacidad	Disposición para aceptar, disposición para pagar Cuantía de reclamaciones e indemnizaciones
Dolor y sufrimiento	Para la víctima pero también para los familiares y amigos	No se dispone de un método fiable
Pérdidas de ingresos	Pérdidas de ingresos del trabajo actual y del segundo trabajo	Reducción de ingresos actuales, pérdida de sueldo
Pérdida de ganancias potenciales	Incluyéndose también el segundo trabajo	Diferencia entre el importe total de ingresos en el futuro y el importe total de la indemnización o pensión
Gastos no cubiertos por seguros o indemnizaciones	Ejemplos: costes de transporte, visitas al hospital, gastos generados por defunciones (p.ej. funerales)	Total de otros gastos por la víctima y su familia (que no hayan sido objeto de indemnización)

Cuadro 3. Lista general de variables directamente relacionadas con los costes de las lesiones y enfermedades para el conjunto de la sociedad

Variable	Descripción	Cuantificación del valor en términos económicos
Costes relacionados con la salud		
Salud	Hospitalización (días) Otros tratamientos médicos, tales como tratamiento no hospitalario, medicinas. Discapacidad permanente (cifras, edad del paciente) Rehabilitación no médica (p.ej. vocacional), acondicionamiento del hogar	Gastos por tratamiento médico y rehabilitación
Defunciones (cifras, edad del paciente)		Disposición para pagar o para aceptar
Calidad de vida	Esperanza de vida, esperanza de vida sin enfermedades Años de vida según calidad Años de vida según discapacidad	Disposición para pagar o para aceptar. Importe total de las indemnizaciones
Dolor y sufrimiento	Para las víctimas pero también para los familiares y amigos	Disposición para pagar o para aceptar. Importe total de las indemnizaciones
Pérdidas actuales en la producción	Ganancias perdidas debido a bajas, absentismo y discapacidad	Importe total de ganancias perdidas durante el periodo de ausencia
Pérdida de posibles ganancias y producción en el futuro	Ganancias perdidas durante todo el periodo de discapacidad permanente	Suma de ingresos perdidos durante el periodo de discapacidad previsto; tanto los ingresos como el periodo se calculan basándose en datos estadísticos
Costes y daños no relacionados con la salud		
Administración de la ausencia por enfermedad, etc		Importe total de los salarios de las relacionadas con personas dedicadas a esta actividad
Equipos e instalaciones dañadas (por accidentes)		Gastos de sustitución, precios de mercado
Producción perdida debido a la incapacidad del personal y al tiempo muerto en la producción		Precio de mercado de la producción perdida

Más información disponible en la Agencia

El informe completo "Inventory of socioeconomic costs of work accidents" está disponible en inglés en la página web de la Agencia, en la dirección <http://agency.osha.eu.int/publications/reports/>, desde la que se puede descargar gratuitamente.

Se puede hallar más información en la hoja informativa de la Agencia "Evaluación económica de la prevención de accidentes de trabajo en la empresa", disponible en todas las lenguas de la UE en la dirección <http://agency.osha.eu.int/publications/factsheets/>.

La revista *Salud y seguridad en el trabajo* — ¿Un asunto de costes y beneficios? (nº 1) contiene diversos artículos sobre el tema escritos por especialistas. La revista se puede encontrar en la dirección <http://agency.osha.eu.int/publications/magazine/>.

El informe "Repercusión económica de la salud y seguridad en el trabajo en los Estados miembros de la Unión Europea" presenta un panorama general de cómo se relacionan los factores económicos con la formulación de la política de seguridad y salud laborales en los Estados miembros. El informe se puede encontrar en la dirección <http://agency.osha.eu.int/publications/reports/>.

Se podrán hallar enlaces a otra información sobre la prevención de accidentes en la página web de la Agencia, en la dirección http://europe.osha.eu.int/good_practice/risks/accident_prevention/.

La presente hoja informativa puede encontrarse en todas las lenguas de la Unión Europea en la dirección <http://agency.osha.eu.int/publications/factsheets/>.

(*) La hoja informativa de la Agencia presenta un modelo para evaluar los costes de los accidentes a nivel de las empresas (véase el apartado "Más información disponible en la Agencia")